



Funktioner i Travelize grundsystem för Bokning och webbpublicering

Bokning

- Webbokning för onlinekund
- Webbokning för agent enligt agentprofil
- Webbokning för administratör
- Automatisk uträkning av barnrabatter enligt ett hundratal olika regler (fler kan läggas till vid behov)
- Kontroll av ifyllda personuppgifter och data som krävs för respektive resa
- Automatiskt förslag av rumskombination som passar antal personer
- Obegränsat antal rumskombinationer kan göras med automatisk kontroll av antal personer
- Väntelistebokning
- Inloggning för kund att hämta sina personuppgifter
- Reseförsäkring kan räknas ut automatiskt
- Avbeställningsskydd kan räknas ut automatiskt
- Obegränsat antal tillvalsmöjligheter
- Inloggad säljare/administratör kan förhandsboka, ge rabatter, tillägg, ange kommentarer och liknande
- Automatiskt möjlighet till internetrabatt baserat t ex på att kunden väljer e-postbekräftelse
- Automatiskt utskick av bekräftelser med e-post eller till skrivarkö
- Snabbokning av chaufför/reseledare
- Möjlighet till skapade bokning direkt mot transporter, hotell osv i systemet utan att gå via paket.

Hemsida

- Lättanvänt publiceringsverktyg för hela hemsidan. Inga förkunskaper krävs
- Automatisk publicering av bokningsbara resor på rätt del av hemsidan. Ger bästa vägen för kunden att boka resan
- Bildbank
- Redigering av information för sökmotorer
- Publicering av nyheter
- Bildspelsfunktion

- Automatisk publicering av resor på hemsida som markerats för erbjudande
- Integrerad katalogbeställning
- Kontakthantering, alla kontaktärenden loggas i ditt system för svar, uppföljning och blir sökbara
- Standarddesign där dina färger, logotype osv kan läggas in. Alternativt skräddarsydd design mall om du önskar det
- Hantering av PDF-filer
- Automatisk resekalender baserad på bokningsbara resor
- Visning/sökning av hotell baserat på valfritt antal attribut
- Speciell hantering för golfbanor, aktiviteter och liknande

Kataloghantering

- Obegränsat antal olika kataloger kan underhållas och beställas från hemsida
- Katalogbeställning direkt till kunddatabas
- Nya katalogbeställningar automatiskt till olika etikettformat eller till fil för kopplad utskrift
- Historik – du kan alltid se när kunden beställt katalog, vilka resor de bokat och göra avancerade selekteringar vid framtida utskick
- Automatisk korrigerigering av gemener/VERSALER vid inläggning i databas så att informationen lagras snyggt oavsett hur kunden skriver

Reseadministration Paket

- Antal platser beräknas automatiskt från vad som finns tillgängligt av de ingående komponenterna (t ex hotell, transporter, hytter osv)
- Allotmentbegränsning på transporter och obegränsat antal reslängder
- Stöd för många pakettyper. Paket kan vara: boende/transport/aktivitet, boende/transport, endast transport, kör själv, endast aktivitet och andra kombinationer

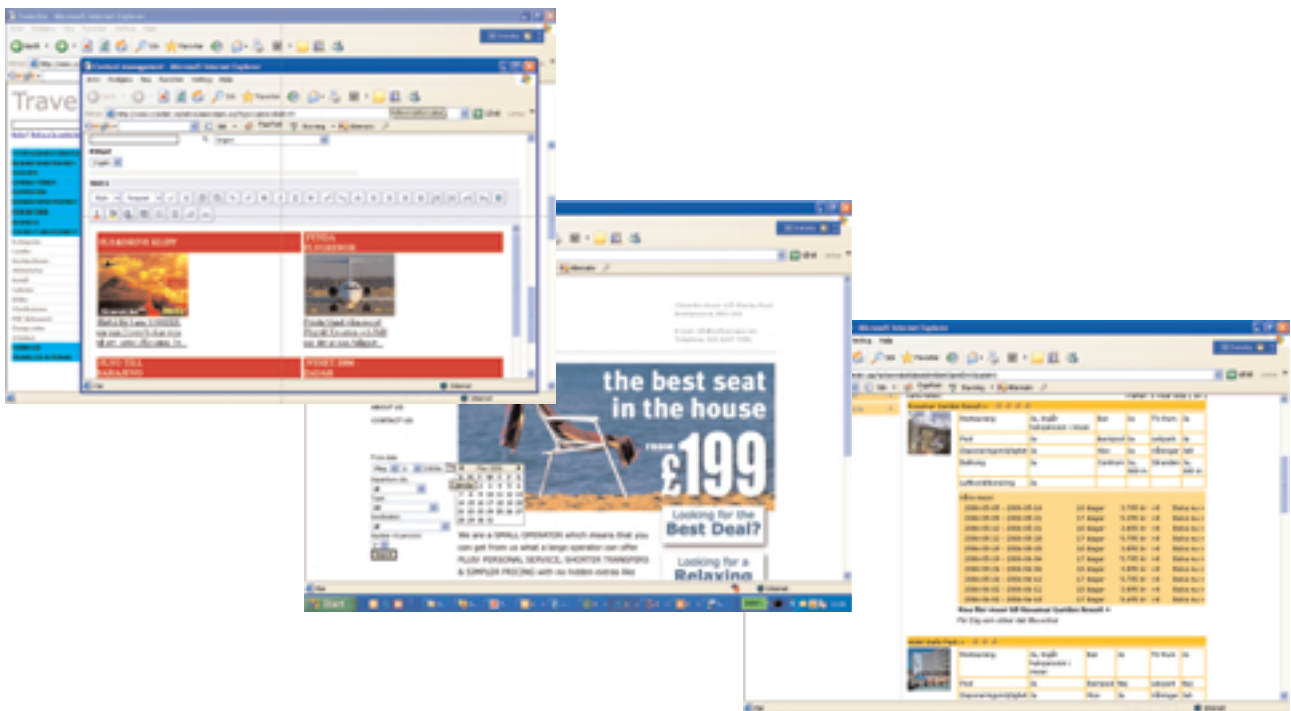
www.travelize.com



- Regler för barnrabatter, vilken information som är obligatorisk, kommentarer mm styrs per paket
- Serielastning av paket gör det enkelt att lägga upp stora charterserier och liknande
- Kalkyl med detaljerad hantering av varje paket
- Kopiering av kalkyl med smart datumflyttning
- Statushantering av vad som säljs endast internt eller via onlinekund
- Automatisk säljstopp för onlinekund och internt
- Prislister i Excel kan skapas automatiskt
- Verktyg för massuppdatering av priser och liknande

Reseadministration Resurser

- Obegränsat antal rumstyper
- Obegränsat antal pris/allotmentperioder på hotell
- Obegränsat antal transporter med allotment
- Prissättning av alla resurser för a la carte försäljning
- Obegränsat antal allotmentbaserade tillval för teaterbiljetter och liknande.
- Serieuppdatering av transporter avseende ett stort antal parametrar
- Tidtabellshantering för obegränsat antal anslutningsnät
- Releasehantering



www.travelize.com



Rapporter

- Översikt kommande resor
- Transportöversikt
- Översikt rumstillgång
- Översikt anslutningar
- Stor mängd standardstatistikrapporter
- Rapportgenerator
- Rumslista
- Rumslista per projekt
- Hyttlista
- Passagerarlista
- Deltagarlista
- Tilläggsförsäljning
- Anslutningslista
- Avbeställningsskydd
- Reseförsäkringar
- Senaste Internetbokningarna
- Försäljningsutveckling
- Rapport ej skickade vouchers
- Rapport ej skickade biljetter
- Individuell hotellvouchervoucher
- Individuell transportvouchervoucher
- Gruppvouchervoucher

Kundadministration

- Skriv ut nya bokningsbekräftelser
- Avbokningsbekräftelse
- Kopia på nya e-bekräftelser
- Skriv ut enskild bekräftelse
- Omskickning bokningsbekräftelser
- Ändra bokning
- Sök bokning
- Avbokning
- Ombokning med 100% flexibilitet. Inbetalningar, kommentarer, resenärer följer med vid ombokning.
- Kunddatabas
- Sök/ändra kund
- Lägg till kund
- Kommunikation
- Skriv brev/meddelande, adresser hämtas

automatiskt från kunddatabasen

- Delad faktura
- Presentkort
- Preliminärbokade
- Automatisk lagring av besked som skickats till kund
- Automatisk webbaserad kontroll av bekräftelse från kund av viktiga meddelanden
- Dublettrensning vid export av kunddatabas
- Avancerade urvalsmöjligheter vid export

Ekonomi

- Konto
- Resemoms
- Återbetalningsrapport
- Valutatabell
- Inbetalning
- Importera OCR fil och registrera betalning
- Lista inbetalningar
- Inbetalningstransaktioner
- Betalningspåminnelse
- Kundfordringar
- Cash flow rapport
- Bokföring av intäkter
- Fakturajournal
- Rapport för produktionsprovision
- Paketkalkyl
- Momshantering
- Export till flera vanliga ekonomisystem
- Kreditkortsbetalning online vid bokning eller i efterhand (separat avtal krävs för inlösen krävs med inlösenbolag). Kan kombineras med betalning via OCR eller annan betalning.

Frifaktura

Funktion för att fakturera utan att det finns resurser upplagt i systemet. Det kan vara olika typer av ad hoc arrangemang, annonser i katalog eller vad som helst i övrigt. Alla funktioner för bokföring, kundreskontra osv som finns för vanliga bokningar fungerar likadant för frifaktura.



Agenter

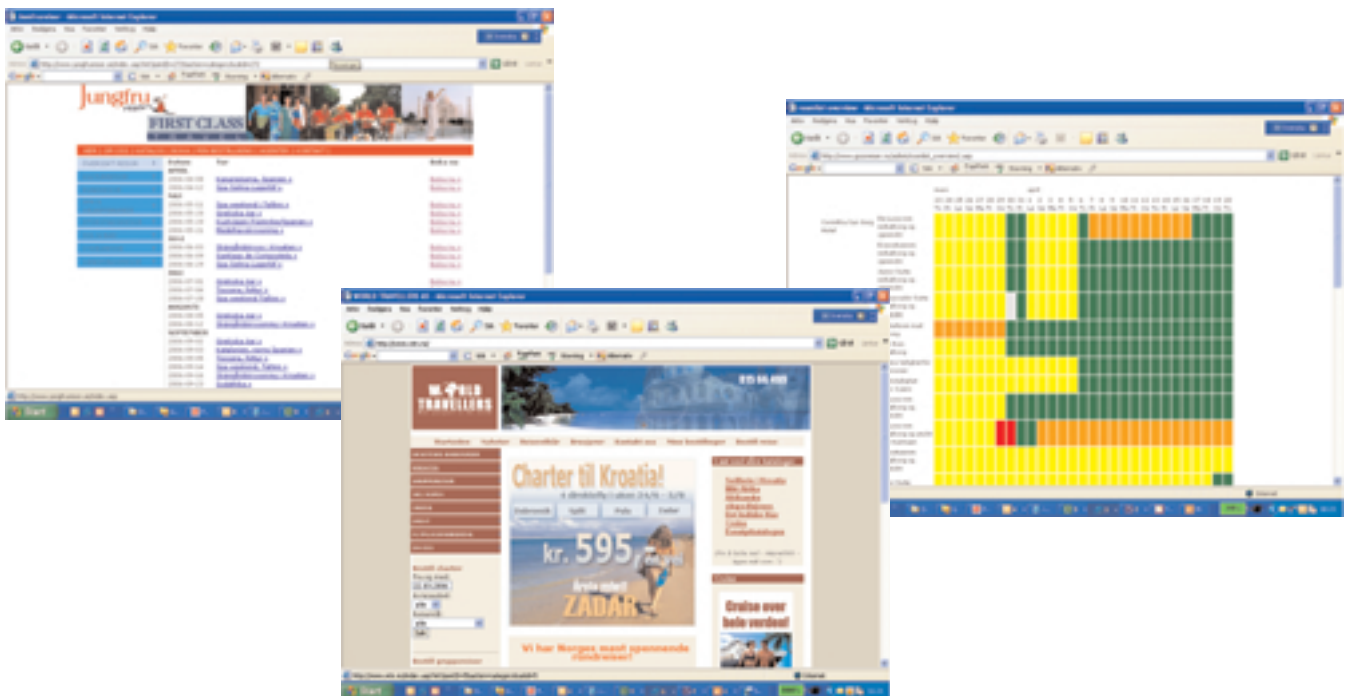
I denna funktion hanteras samtliga administrativa flöden kring agenter.

- Obegränsat antal agenter och användare per agent
- Meddelandefunktion till agenter
- Agentfaktura eller kundfaktura med tillhörande avräkning
- Profiler kan sättas upp per agent med vad de kan göra, provisionsats osv.

Leverantörer

I denna funktion hanteras samtliga administrativa flöden kring leverantörer.

- Leverantörsregister
- Möjligt skicka automatiska requester och leverantören kan bekräfta in direkt i systemet
- Leverantör kan få access till sina rapporter i systemet
- Leverantörsfakturer kan registreras, statushanteras för betalning, bokföring, momsrapport osv





Systemadministration

- Grundparametrar för inställningar av standardvärden och standardtexter i systemet
- Användare registreras med profil vad de får tillgång till
- Alla väsentliga ändringar av resor, bokningar, resurser, användare loggas automatiskt i systemet

Support

- Personlig support alla dagar om året 8 – 23
- Online manual direkt vid varje funktion i systemet
- Sökfunktion för alla tidigare supportärenden

Flexibilitet och Inställningsmöjligheter

Mer än 1000 olika inställningsmöjligheter finns för hemsida, logik för bokning och liknande. Travelize används av mer än 70 arrangörer med vitt skild verksamhet och tack vara dessa inställningsmöjligheter kan systemet fungera optimalt utan att anpassningar behöver göras.

Helt webbaserat system

Endast dator med webbläsare behöver finnas på datorerna. Det går alltså mycket snabbt att öka antalet arbetsplatser, starta nytt kontor eller liknande.

Drift och säkerhet

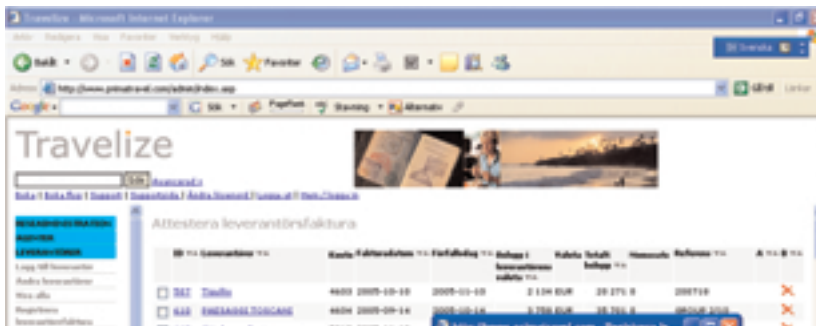
Travelize driftas normalt av Donator, ett professionellt driftbolag som bl a driftar Konsumentverkets alla webbplatser.

- Backup av all information varje dag
- Dieselbackup av strömförsörjning
- Dubbla anslutningar till Internets ryggrad från två oberoende leverantörer
- Brandskydd, inbrottsskydd
- Alltid uppdaterad brandvägg och annan system säkerhet
- Egen driftning av server möjlig

Erfarenhet

En av de viktigaste "funktionerna" i systemet är vår erfarenhet. Vi som jobbar med Travelize är inte bara skickliga programmerare i modern databas- och webbprogrammering, utan har även bred erfarenhet från ledande befattningar i resebranschen.

Vi har studerat mängder av bokningssystem samt implementerat bokningssystem i mer än 20 länder. Detta kombinerat med erfarenhet av vad som driver lönsamhet och försäljning i resebranschen avspeglas på ett unikt sätt på funktionerna i systemet.



www.travelize.com



Tilläggsmoduler

Marknadsföring

- Erbjudanden
- Uppdatera pris
- Nyhetsbrev i HTML- och textformat
- Marknadskod
- Skapa kontakter
- Kundkategori
- Direktlänkar från agenter med säljkoder
- Avancerad rabatthantering

Flerspråksversion

- Sälja resor i flera länder med helt eller delvis delat allotment
- Sälja på annan marknad utan att ha en separat reseproduktion
- Avancerad prissättningsmöjlighet
- Dynamisk översättning även av texter som hör till individuella bokningar

Hela systemet kan fås i svensk, dansk, norsk, finsk, engelsk och tysk version. Bokning finns också på föröiska, isländska, kroatiska och serbiska. Har du behov för andra språk kan detta läggas till enkelt då vi hanterar språk separerat från själva applikationen.

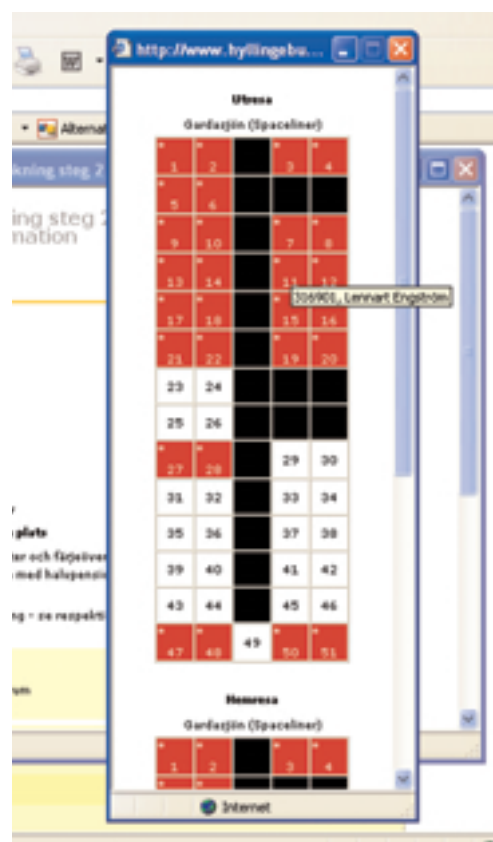
Flerföretagsversion

Flera företag, eller avdelningar som skall administrera sina resurser själva använder denna. Kontakta oss för närmare genomgång av de funktioner som finns i denna. Exempel på kunder som använder denna är Svalbard Reiseliv där alla aktivitetsarrangörer på Svalbard har sin del av systemet som de jobbar med och destinationsbolaget styr allt övergripande på en gemensam hemsida. Øster Lindet Rejser vars koncern även omfattar Europas Storbyferie, Skikompagniet, Thinggard, Grand Prix Tours, Young Fun Tours använder denna för att kunna dela allotment på transporter och hotell

men där varje företag hanteras separat och till viss del av olika personal.

Seating

- Obegränsat antal olika transporter kan läggas upp. Används idag av flyg, buss och tåg.
- Möjligt med automatisk seating
- Möjligt att sälja seating som tillval och kund kan själv välja plats
- Grafisk presentation av transporten





Referenskunder

Några exempel på kunder av olika slag som använder Travelize. Gemensamt är att de på olika sätt gjort bokning lättillgänglig för sina kunder, effektiviserat sitt interna arbete, undviker dubbelarbete och alltid har rätt information om resor överallt:

www.resemakarn.se
www.primatravel.com
www.scandjet.se
www.hyllingebuss.se
www.karlssonbuss.se
www.wtn.no
www.maltatours.no
www.enjoyafrica.no
www.ucpa.se
www.skikompagniet.dk

www.osterlindet.dk
www.euroticket.no
www.haganorreiser.no
www.jungfruresor.se
www.jomfrureiser.no
www.spatravel.no
www.svalbard.net
www.eastongolf.se

Många fler exempelkunder finns på vår hemsida www.travelize.se.



www.travelize.com