



Funktioner i Travelize grundsystem til booking og web-publicering

Booking

- Web-booking for online-kunde
- Web-booking for agent ifølge agentprofil
- Web-booking for administrator
- Automatisk beregning af børnerabatter ifølge hundredvis af forskellige regler (flere kan lægges til ved behov)
- Kontrol af udfyldte personoplysninger og data, som behøves til den respektive rejse
- Automatisk forslag til værelseskombination, som passer til et antal personer
- Ubegrænset antal værelseskombinationer kan laves med automatisk kontrol af antal personer
- Ventelistebooking
- Indlogging for kunden til at se/opdatere sine personoplysninger
- Rejseforsikring kan beregnes automatisk
- Afbestillingsbeskyttelse kan beregnes automatisk
- Ubegrænset antal tilvalgsmuligheder
- Indlogget sælger/administrator kan forhånds booke, give rabatter, foretage tillæg, angive kommentarer og lignende
- Automatisk mulighed for internetrabat baseret på f.eks. at kunden vælger e-mailbekræftelse
- Automatisk udsendelse af bekræftelser med e-mail eller til printer kø
- Hurtigbooking af chauffør/rejseleder
- Mulighed for såkaldt a la carte booking direkte til transporter, hotel osv. i systemet uden at gå via pakker

Hjemmeside

- Let anvendeligt publiceringsværktøj for hele hjemmesiden. Ingen forhåndskundskaber er nødvendige
- Automatisk publicering af bookingbare rejser på rigtig del af hjemmesiden. Det gør det lettest for kunden at bestille rejser
- Billedbank
- Redigering af information for søgemotorer

- Publicering af nyheder
- Slideshow
- Automatisk publicering af rejser på hjemmeside som er markeret med tilbud
- Integreret katalogbestilling
- Kontakthåndtering, alle kontakttænder logges i dit system for svar, opfølgning og bliver søgbare
- Standarddesign, hvor dine farver, logotype osv. kan lægges ind. Alternativt skræddersyet designstil, hvis du ønsker det
- Håndtering af PDF-filer
- Automatisk rejsekalender baseret på bookingbare rejser
- Visning/søgning af hoteller baseret på valgfrist antal kriterier
- Speciel håndtering af golfbaner, aktiviteter og lignende

Kataloghåndtering

- Ubegrænset antal forskellige kataloger kan vedligeholdes og bestilles fra hjemmeside
- Katalogbestilling direkte til kundedatabase
- Nye katalogbestillinger automatisk til forskellige etiketformater eller til fil til koblet udskrift
- Historie – du kan altid se, hvornår kunden har bestilt katalog, hvilke rejser de har bestilt, og lave avancerede selektioner ved fremtidige udsendelser
- Automatisk rettelse af små og store bogstaver ved indlægning i database, sådan at informationen lagres pænt uanset, hvordan kunden skriver

Rejseadministration Pakker

- Antal pladser beregnes automatisk ud fra hvad, som er tilgængeligt af de indgående komponenter (f. Eks. hoteller, transporter, kahytter osv.)
- Allotmentbegrænsning på transporter og ubegrænset antal rejselister
- Støtte for mange pakketyper. Pakker kan være: ophold/transport/aktivitet, ophold/transport, kun

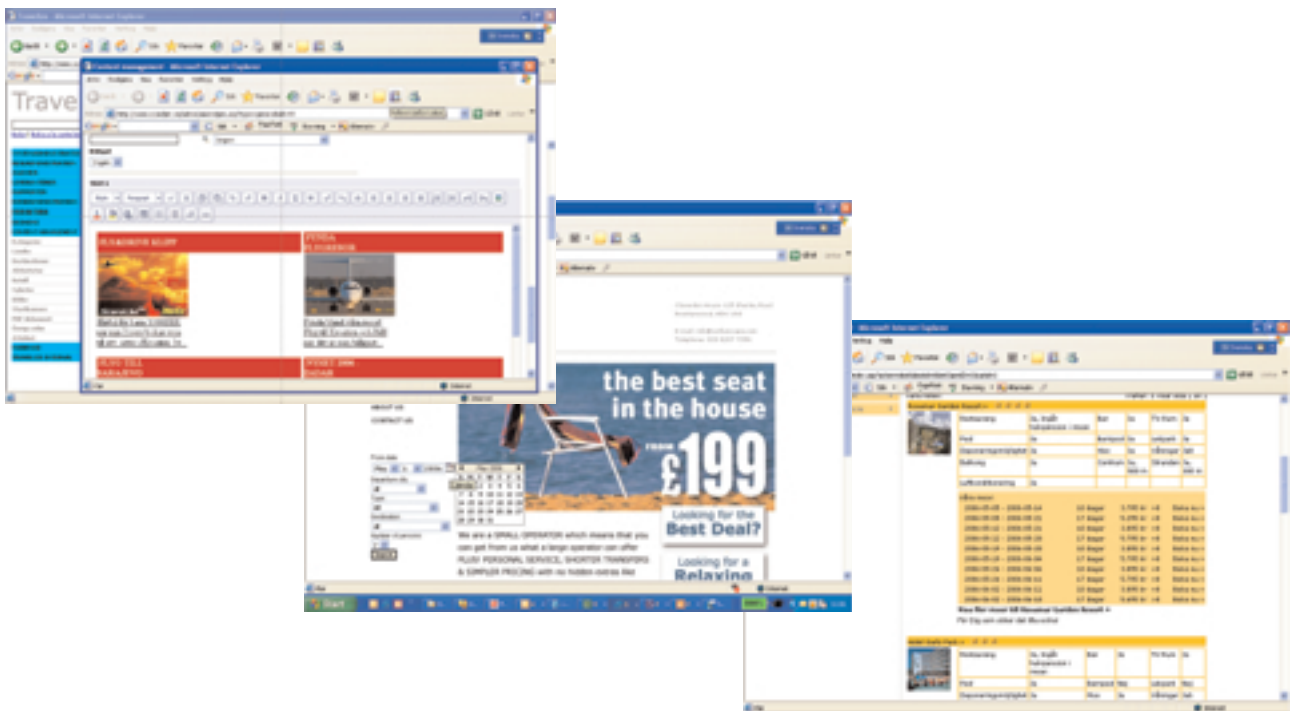


transport, kør selv, kun aktivitet og andre kombinationer

- Regler for børnerabatter, hvilken information, som er obligatorisk, kommentarer mm. styres pr. pakke
- Serieoplægning af pakker gør det enkelt at oplægge store charterserier og lignende
- Kalkuler med detaljeret håndtering af hver pakke
- Kopiering av kalkuler med smart datoflytning
- Statushåndtering af hvad, som sælges kun internt eller via online-kunde
- Automatisk salgsstop for online-kunde og internt
- Prislister i Excel kan skabes automatisk
- Værktøj til masseopdatering af priser og lignende

Rejseadministration Ressourcer

- Ubegrænset antal værelsestyper
- Ubegrænset antal pris/allotmentperioder på hoteller
- Ubegrænset antal transporter med allotment
- Prissætning af alle ressourcer for a la carte salg
- Ubegrænset antal allotmentbaserede tilvalg for teaterbilletter og lignende.
- Serieopdatering af transporter, som berører et stort antal parametre
- Tidtabelhåndtering for et ubegrænset antal tilslutningsnet
- Releasehåndtering





Rapporter

- Oversigt over kommende rejser
- Transportoversigt
- Oversigt over værelseskapacitet
- Oversigt over tilslutninger
- Stor mængde af standardstatistikrapporter
- Rapportgenerator
- Værelsesliste
- Værelsesliste pr. projekt
- Kahytsliste
- Passagerliste
- Deltagerliste
- Tillægssalg
- Tilslutningsliste
- Afbestillingsbeskyttelse
- Rejseforsikringer
- Seneste Internet-bookinger
- Salgsudvikling
- Rapport over ej sendte vouchers
- Rapport over ej sendte billetter
- Individuel hotelvoucher
- Individuel transportvoucher
- Gruppevoucher

Kundeadministration

- Udskriv nye bookingbekræftelser
- Afbestillingsbekræftelse
- Kopi af nye e-bekræftelser
- Udskrift af individuel bekræftelse
- Udsendelse af bookingbekræftelser
- Ændre booking
- Søg booking
- Afbestilling
- Ombestilling med 100% fleksibilitet. Indbetalinger, kommentarer, rejsende følger med ved ombestilling
- Kundedatabase
- Søg/ændr kunde
- Læg kunde til
- Kommunikation
- Skriv brev/meddelelse, adresser hentes automatisk fra kundedatabasen

- Delt faktura
- Gavekort
- Forhåndsbookede
- Automatisk lagring af beskeder, som er sendt til kunde
- Automatisk web-baseret kontrol af bekræftelse fra kunde af vigtige meddelelser
- Doubletrensning ved eksport af kundedatabase
- valgmuligheder ved eksport

Økonomi

- Konto
- Rejemoms
- Tilbagebetalingsrapport
- Valutatabel
- Indbetaling
- Importer OCR fil og registrer betaling
- Liste indbetalinger
- Indbetalingstransaktioner
- Liste påmindelser og rykkere
- Kundefordringer
- Cashflow rapport
- Bogføring af indtægter
- Fakturajournal
- Rapport for produktionsprovision
- Pakkekalkule
- Momshåndtering
- Eksport til flere almindelige økonomisystemer
- Kreditkortbetaling, online ved booking, eller senere (separat aftale behøves for indløsning med et indløsningsfirma). Kan kombineres med betaling via OCR eller anden betaling.

Frifaktura

Funktion til at fakturere uden, at der findes ressourcer indlagt i systemet. Det kan være forskellige slags ad hoc arrangementer, annoncer i brochurer eller hvad som helst i øvrigt. Alle funktioner til bogføring, kunde-reskonro osv., som findes til almindelige bookinger fungerer på samme måde for frifaktura.



Agenter

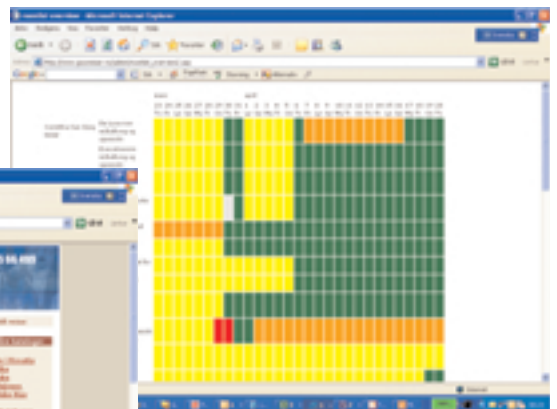
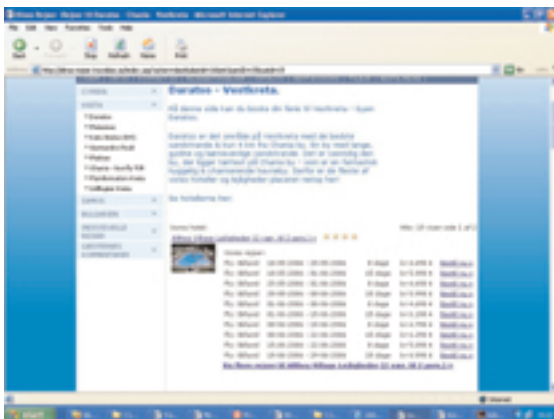
I denne funktion håndteres samtlige administrative opgaver omkring agenter.

- Ubegrænset antal agenter og brugere pr. agent
- Meddelelsesfunktion til agenter
- Agentfaktura eller kundefaktura med tilhørende afregning
- Profiler kan sættes op pr. agent med hvad, de kan lave, provisionssats osv.

Leverandører

I denne funktion håndteres samtlige administrative transaktioner omkring leverandører.

- Leverandørregister
- Mulighed for at sende automatiske forespørgelser og leverandøren kan bekræfte direkte i systemet
- Leverandører kan få adgang til deres rapporter i systemet
- Leverandørfakturaer kan registreres, statushåndteres til betaling, bogføring, momsrapport osv.





Systemadministration

- Grundparametre for indstillinger af standard værdier og standardtekster i systemet
- Brugere registreres med profil i forhold til, hvad de får adgang til
- Alle væsentlige ændringer af rejser, bookinger, ressourcer og brugere logges automatisk i systemet

Support

- Personlig support alle dage året rundt kl. 8 – 23
- Online manual direkte ved hver funktion i systemet
- Søgefunktion for alle tidligere supportærinde

Fleksibilitet og indstillingsmuligheder

Mere end 1000 forskellige indstillingsmuligheder findes for hjemmeside, logik til booking og lignende. Travelize bruges af mere end 70 arrangører med vidt forskellige virksomheder, og takket være disse indstillingsmuligheder kan systemet fungere optimalt, uden at man behøver at lave tilpasninger.

Helt web-baseret system

Kun en computer med web-læser behøves.

Det går altså meget hurtigt at øge antallet af arbejdspladser, starte nyt kontor eller lignende.

Drift og sikkerhed

Travelize holdes normalt i drift af Donator, et professionelt driftsfirma med stor sikkerhed:

- Backup af al information hver dag
- Dieselbackup af strømforsyning
- Dobbelt tilkoblinger til Internets rygrad fra to uafhængige leverandører
- Brandbeskyttet, indbrudsbeskyttet
- Konstant opdateret brandvæg og anden systemsikkerhed
- Egen drift af server muligt

Erfaring

En af de vigtigste "funktioner" i systemet er vores erfaring. Vi, som arbejder med Travelize, er ikke kun dygtige programmører i moderne database- og web-programmering, men har desuden en bred erfaring fra ledende stillinger i rejsebranchen. Vi har studeret mængder af bookingsystemer samt implementeret bookingsystemer i mere end 20 lande. Dette kombineret med erfaring i, hvad det er, som styrer lønsomhed og salg i rejsebranchen, afspejles på en unik måde i funktionerne i systemet.



www.travelize.dk



Tillægsmoduler

Markedsføring

- Tilbud
- Opdatere pris
- Nyhedsbrev i HTML- og tekstformat
- Markedskode
- Skabe kontakter
- Kundekategori
- Direkte links fra agenter med sælgerkoder
- Avanceret rabathåndtering

Flersprogsversion

- Sælge rejser i flere lande med helt eller delvist delt allotment
- Sælge på et andet marked uden at have en separat rejseproduktion
- Avanceret prissætningsmulighed
- Dynamisk oversættelse selv af tekster, som hører til individuelle bookinger

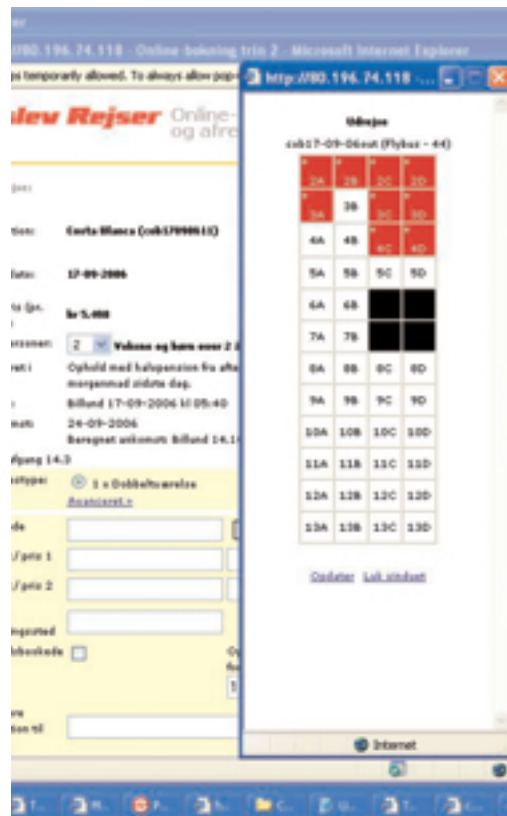
Hele systemet kan fås i svensk, dansk, norsk, finsk, engelsk og tysk version. Booking findes også på færøsk, islandsk, kroatisk og serbisk. Har du behov for andre sprog kan dette enkelt lægges til, da vi håndterer sprog separeret fra selve applikationen.

Flerfirmaversion

Flere firmaer eller afdelinger, som skal administrere sine ressourcer selv, bruger denne. Kontakt os for en grundigere gennemgang af de funktioner, som er i denne. Et eksempel på kunder, som bruger denne, er Svalbard Reiseliv, hvor alle aktivitetsarrangører på Svalbard har deres del af systemet, som de arbejder med, og destinationsfirmaet styrer alt overordnet på en fælles hjemmeside. Øster Lindet Rejser, hvis koncern desuden omfatter Europas Storbyferie, Skikompagniet, Thinggård, Grand Prix Tours og Young Fun Tours, bruger denne for at kunne dele allotment på transport og hotel, men hvor respektive firma håndteres separat i vis udstrækning af forskelligt personale.

Seating

- Ubegrænset antal forskellige transportere kan oplægges. Bruges i dag af fly, bus og tog
- Muligt med automatisk seating
- Muligt at sælge seating som tilvalg og kunden kan selv vælge plads
- Grafisk præsentation af transporten





Referencekunder

Nogle eksempler på forskellige slags kunder, som bruger Travelize. Fælles for Travelize kunderne er, at de har gjort web booking lettilgængeligt for sine slutkunder. Udover at sikre korrekt status overalt, så effektiviserer Travelize system kundernes interne administration med besparing til følge.

www.gislev-rejser.dk
www.thinggaard.dk
www.scandjet.se
www.hyllingebuss.se
www.karlssonbuss.se
www.wtn.no
www.maltatours.no
www.enjoyafrica.no
www.ucpa.se
www.skikompagniet.dk

www.osterlindet.dk
www.euroticket.no
www.haganorreiser.no
www.jungfruresor.se
www.jomfrureiser.no
www.spatravel.no
www.svalbard.net
www.eastongolf.se

Mange flere referencekunder findes på vores hjemmeside www.travelize.dk



www.travelize.dk